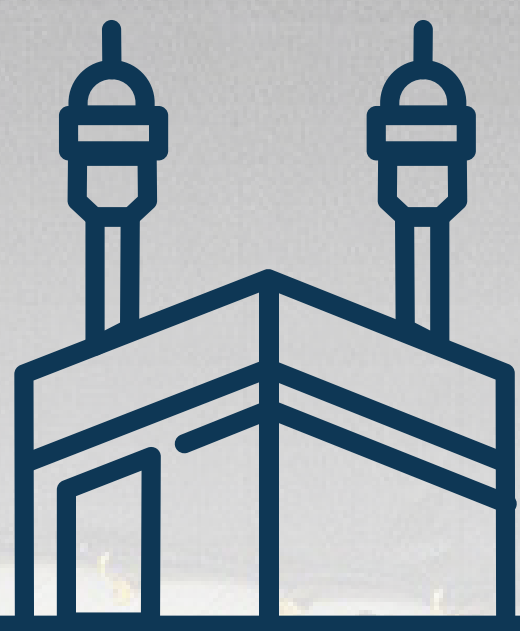




معتمرون
آمنون



دليل رحلة المعتمر

الدليل الشامل للمعتمر بالخدمات الميسرة
لتسهيل رحلة أداء مناسك العمرة

رمضان 1443
أبريل 2022

الإصدار 0.1
V 0.1

برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



السعودية

التواصل
الحكومي
CGC



GACA
الهيئة العامة للطيران المدني
General Authority of Civil Aviation

الهيئة العامة للنقل



وزارة الصحة
Ministry of Health

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



الفهرس

الاستعداد للعمرة

4	الاشتراطات
5	التصاريح
7	التأشيرات
10	إحرام المعتمر
10	المواقيت المكانية
11	النظافة الشخصية
14	النقل إلى الحرم
14	شراء التذاكر
15	خدمات النقل

أثناء العمرة

18	المسجد الحرام
18	العربات والكراسي المتحركة

الانتهاء من العمرة

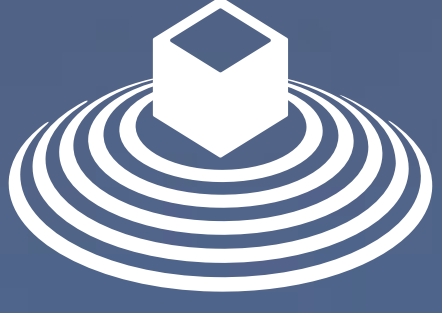
19	خدمات المعتمرين
20	الحلاقة

العودة بعد العمرة

إرشادات عامة للمعتمر

22	صحة المعتمر
23	غذاء المعتمر
24	صلاة المعتمر
25	سلامة المعتمر
26	نظافة المسجد
27	الإسعافات الأولية
28	أرقام مهمة للمعتمر

أسئلة شائعة



معتَمرون
أمنون

نُمهِّدُ كلَّ السبيل لراحة ضيوف الرحمن
من كافة بقاع الأرض

**نعين المتوجهين إلى بيت الله
للعبادة وأداء مناسك العمرة
بخشوعٍ وطمأنينةٍ**



اشتراطات العمرة

لجميع ومختلف أنواع التأشيرات



إصدار تصريح

أداء العمرة والصلاة في الروضة الشريفة



الحجز المسبق لتصريح العمرة
عن طريق (اعتمرنا أو توكلنا)



توكلنا



اعتمرنا



يسمح بأداء العمرة

للفئة العمرية من 5 سنوات فما فوق



الاستعداد للعمرة

من هُنا تبتدئ رحلتك الإيمانية إلى البيت العتيق، حيث يتحقق المُراد بسكينة تملأ الفؤاد.

تصريح العمرة للمواطن والمقيم



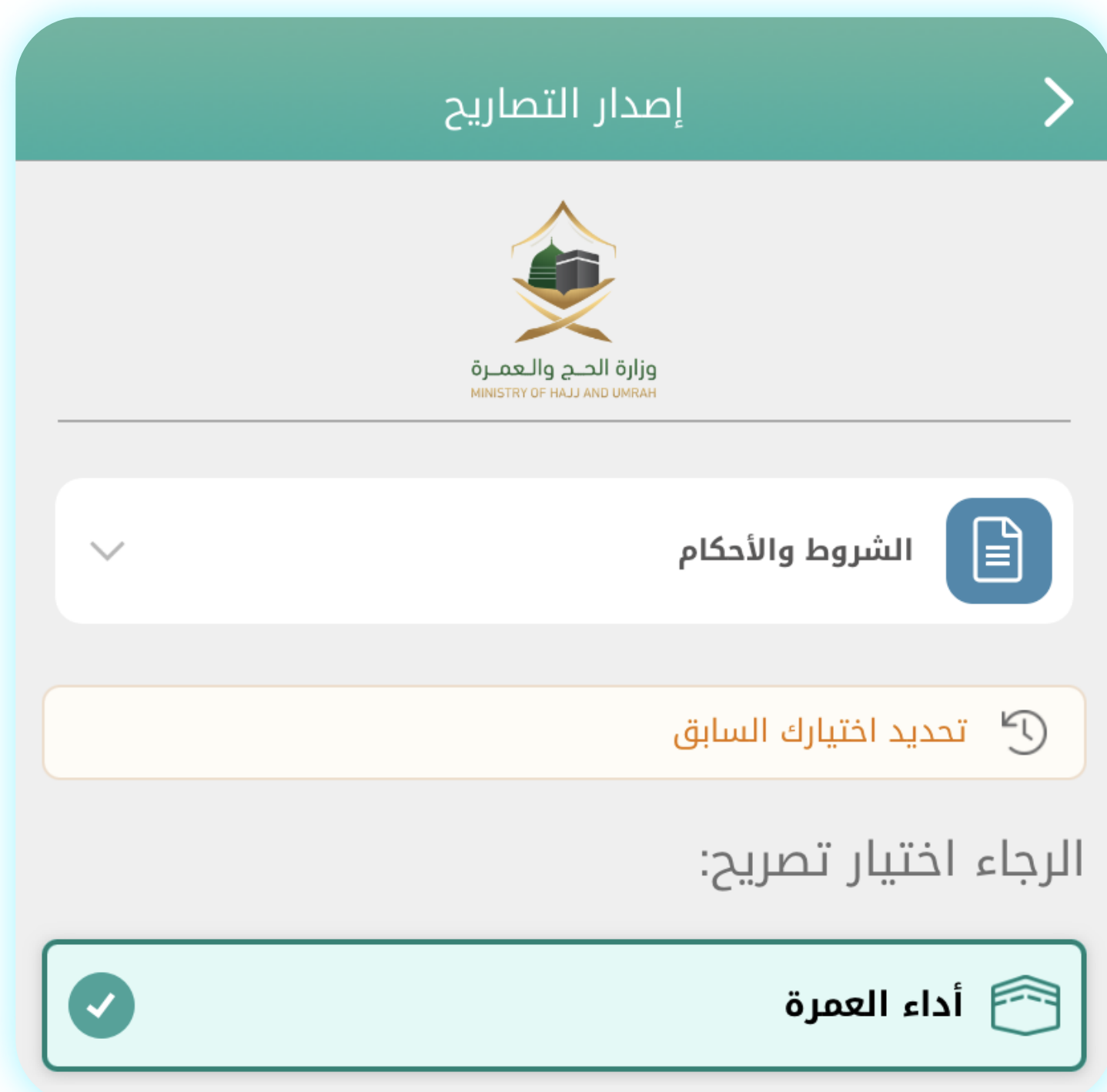
توكلنا
Tawakkalna



يمكنك الحجز من خلال

تطبيق توكلنا بالخطوات التالية:

اختر إصدار التصريح من قائمة أبرز الخدمات.



تصريح العمرة للمواطنين والمقيمين



يمكنك الحجز من خلال

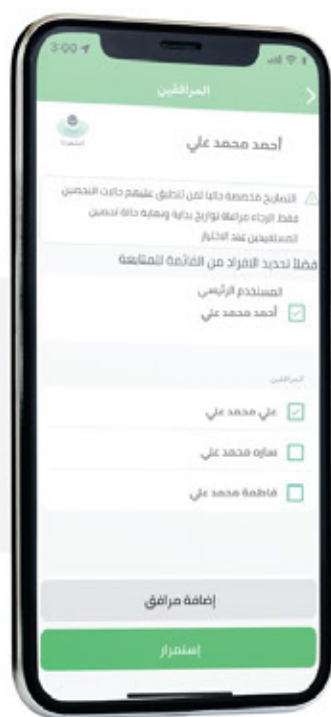
تطبيق اعتمرنا بالخطوات التالية:



- الدخول لتطبيق "اعتمرنا"
- اختيار نوع التصريح (أداء عمرة) اعتمرنا



1



2

- اختيار المستخدم الرئيسي للتصريح
- أو أحد المرافقين

- اختيار التاريخ والوقت المناسب
- علمًا بأنه يمكنكم اختيار الوقت المناسب، وتجنب أوقات الذروة



3



4

- اختيار نقطة التجمع المتاحة
- الاطلاع على تعليمات الدخول للمسجد الحرام ونقطة التجمع، ثم الموافقة عليها

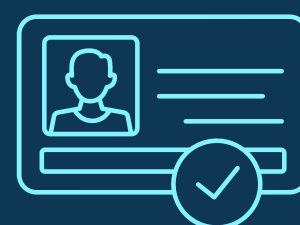
يمكنك الآن استعراض التصريح أو إلغائه



5



تأشيرة العمرة



ما هي تأشيرة العمرة ؟

تأشيرة إلكترونية تمنحها المملكة العربية السعودية لضيوف الرحمن الراغبين بأداء العمرة، تتيح لهم حرية التنقل بين مكة المكرمة والمدينة المنورة وجميع مدن المملكة خلال فترة الإقامة

وبإمكان القادمين من خارج المملكة إصدار التأشيرات المختلفة من خلال زيارة الرابط

<https://visa.visitsaudi.com/>



كيف تحجز رحلة العمرة من خارج المملكة ؟



إتاحة قدوم المعتمرين الأفراد عبر المنصات الإلكترونية المعتمدة باتباع الخطوات التالية:

أولاً: الدخول على إحدى المنصات الإلكترونية المعتمدة لخدمات العمرة للأفراد.

ثانياً: تصميم برنامج العمرة والمتضمن:

- خدمات السكن.
- خدمات النقل.
- الخدمات الميدانية لإحدى شركات العمرة السعودية.
- أي خدمات إضافية اختيارية.

ثالثاً: استكمال متطلبات التأشيرة:

- تسجيل بيانات المعتمرين (سيتم إرسال الرقم المرجعي لطلب التأشيرة على البريد الإلكتروني للمعتمر).
- تعبئة نموذج طلب التأشيرة على موقع وزارة الخارجية.
- سيتم إصدار التأشيرة إلكترونياً ليتمكن المعتمر من طباعتها مباشرة.

منصات مقدمي خدمات العمرة للأفراد المعتمدة من وزارة الحج والعمرة





حجز موعد للعمرة من خارج المملكة



حجز مواعيد أداء العمرة عبر تطبيق اعتمرنا أصبح متاحًا الآن لحاملي جميع أنواع التأشيرات وقبل قدومهم للمملكة وذلك وفقًا للضوابط التالية:

- إصدار تأشيرة الدخول إلى المملكة والتأكد من فترة صلاحيتها عند التسجيل والحجز في التطبيق.

حالات إلغاء تصريح العمرة :

- في حال لم يتم الدخول للمملكة قبل ٦ ساعات بحد أقصى من موعد حجز العمرة يتم إلغاء التصريح تلقائيًا.

- في حال ثبتت إصابة الشخص بفيروس كورونا أو مخالطته لمصاب يتم تلقائيًا إلغاء التصريح.

كتيب صفة العمرة

للاطلاع على كتيب صفة العمرة، يمكن الدخول على الباركود التالي:



اللغة الإنجليزية



اللغة العربية



اللغة الأردية



معتَمرون
آمنون

إحرام المَعْتَمِر

تَقِفُ الآنَ كما وَقَفَ نَبِيُّكَ، لِتُلبِي نداءَ رَبِّكَ وتَسْتَعِدُّ
لِإِعْمَارِ قَلْبِكَ.

المواقيت المكانية



1. ميقات ذو الحليفة:

المنطقة: المدينة المنورة بآبار علي
يبعد عن مكة المكرمة قرابة (425 كم).

<https://goo.gl/maps/JBdMLZqi8MQzFGps7>

2. الجحفة:

المنطقة: مكة المكرمة برباغ
يبعد عن مكة المكرمة قرابة (187 كم).

<https://goo.gl/maps/1u2J76A6jvSKPykC6>

3. ميقات قرن المنازل السيل الكبير:

المنطقة: مكة المكرمة بالطائف
يبعد عن مكة المكرمة قرابة (83 كم).

<https://goo.gl/maps/rtQwQqUGBQkrU1Do6>

4. ميقات وادي محرم:

المنطقة: مكة المكرمة بالطائف
يبعد عن مكة المكرمة قرابة (75 كم).

<https://goo.gl/maps/UfMR2Km5trM9F7WE6>

5. ميقات يلملم:

المنطقة: مكة المكرمة بالليث
يبعد عن مكة المكرمة قرابة (121 كم).

<https://goo.gl/maps/GFM3cyT9BXbbics17>

الخدمات الإضافية للمعتمرين في الواقيت:

- بيع الإحرامات في الواقيت
- التوعية الشرعية وتقديم الفتوى من خلال أصحاب الفضيلة



يمكنك الاطلاع على
الفيلم التعليمي لصفة
العمرة، عبر الباركود:

<https://youtu.be/UjFKJGa9Jw>

إرشادات النظافة الشخصية للمعتمر



الاجتسال بالماء والصابون



الحرص على نظافة الإحرام



الحرص على نظافة
الفم والأسنان



تجنب عادة
البصق على الأرض



تغيير الملابس بملابس أخرى
نظيفة بشكل مستمر



ضرورة استخدام المناديل
عند السعال أو العطس



ضرورة غسل وتعقيم اليدين



وبعد العطس
والسعال



وبعد استخدام
دورات الماء



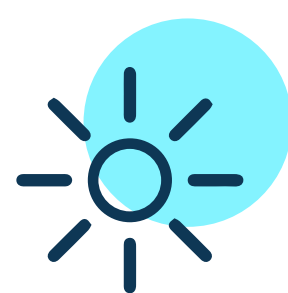
قبل الأكل
وبعده



صحة المعتمر أثناء العمرة



قد يتعرض المعتمر للإجهاد الحراري عند أداء مناسك العمرة في النهار مع بذل مجهود أثناء الصيام،
و للمحافظة على صحتك احرص على التالي:



تجنب التعرض المباشر للشمس



اشرب كميات كافية من السوائل بعد الإفطار



أخذ قسط كافٍ من الراحة



عند الإصابة بجرح بسيط:

- ضع ضمادة معقمة أو قطعة قماش نظيفة على منطقة الجرح واضغط عليه
- غيّر الضمادة أو اللاصق يوميا
- اغسل اليدين لتجنب العدوى



عند الإصابة بجرح عميق أو نزيف:

- لا تقم بإزالة الجسم المفروس في الجسم أو محاولة تنظيفه
- انقل المصاب فوراً إلى المستشفى
- ضع ضمادة أو قطعة قماش نظيفة على الجرح واضغط عليه بقوة



النقل إلى الحرم

تنطلق الآن خُطاك المُشتاقَة للتوجه إلى بيت الله، حاملاً احتياطاتك اللازمة، ومُحرماً بالطُهرِ والعافية..

خدمة شراء تذاكر النقل



هي خدمة اختيارية تقدمها شركات النقل المؤهلة، ويمكن طلبها عبر إحدى الطرق التالية:

الشراء عند الوصول لموقف الحافلات Cash أو عبر البطاقات الإلكترونية المتاحة في محطات النقل

خدمات النقل



قطار الحرمين

7 رحلات يوميًا بين مطار الملك عبدالعزيز
ومحطة مكة المكرمة

احجز مقعدك الآن عبر الموقع الإلكتروني

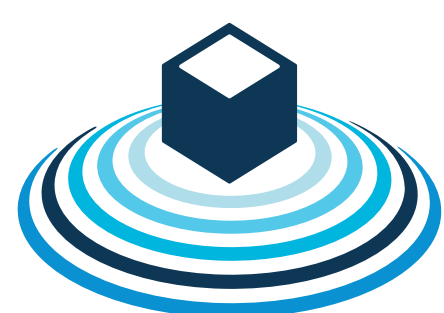
<http://sar.hhr.sa>

أو عبر التطبيق للهواتف الذكية



النقل الترددي

1620 حافلة في 12 مواقف
لتسهيل تنقلات المعتمرين من وإلى الحرم
المكي على مدار الساعة



معترون
آمنون



سيارات الأجرة

لنقل آمن تعامل مع سيارات الأجرة التي تلتزم
بالآتي:

- تقديم الخدمات وفق أعلى معايير الجودة
- تسعيرة موحدة
- وسائل دفع إلكترونية
- شاشات توضّح بيانات السائق والشركة



تأجير السيارات

تلتزم المنشآت المرخصة بالآتي:

- خدمة جميع المستفيدين بدون استثناء بعد توفر
(الهوية الوطنية أو الإقامة أو جواز السفر، رخصة قيادة،
انطباق شروط التغطية التأمينية)
- مركبة سليمة بجودة عالية
- عقد إلكتروني يوضّح كل الحقوق والاشتراطات



كيفية الوصول للحرم المكي
الشريف أثناء القدوم للعمرة أو الصلاة خلال شهر رمضان المبارك

المواقف الخارجية

موقف النورية



موقف الليث



موقف الشرائع



موقف الهدا



موقف جدة السريع



المواقف الداخلية

موقف طريق الأمير
متعب (أنفاق المصافي)



موقف محطة قطار
الحرمين



موقف الزاهر



موقف كدي



موقف الجمرات



موقف الرصيفة



موقف دقم الوبر





أثناء العمرة:

المسجد الحرام

تَدْخُلُ الآنَ أَبْوَابَ بَيْتِهِ الْحَرَامِ بِقَدَمِكَ الْيُمْنَى، رَاجِئًا رَحْمَتَهُ وَطَالِبًا تَيْسِيرَهُ وَبِرَكَتِهِ.

العربات والكراسي المتحركة

نقاط توزيع العربات اليدوية مجاناً

للمعتمرين من كبار السن وذوي الإعاقة :



نقطة ساحة الشبكة



نقطة الساحة الجنوبية



نقطة الساحة الشرقية

- نقطة توزيع الصفا (داخل المسجد الحرام في المسعى)

يوجد عربات يقوم المتطوعون بدفعها ومرافقة المعتمر من كبار السن أو ذوي الإعاقة في النقاط التالية :

- بداية المسعى (الصفا)

- بداية الطواف (عند خط النية)

- نقطة توزيع العربات في الساحة الجنوبية.

إذا كنت تريد حجز عربة كهربائية قبل وصولك للحرم المكي، يمكنك الحجز عبر تطبيق (تنقل) وستكون العربة في انتظارك في نقاط الخدمة

- عند بداية السعي (الصفا)

- دور الميزانين بداية الطواف.



باركود الوصول
لموقع العربات الكهربائية



لأجهزة الـ
Android



لأجهزة الـ
iOS

أظهر التطبيق لموظف الرئاسة كي يقدم لك العربة الكهربائية



تتوفر العديد من الخدمات الإلكترونية في المسجد الحرام
للمستفيدين من ضيوف الرحمن:

الترجمة الفورية لخطبة الجمعة بكل اللغات
على جوالك عبر **FM**

94 مصحف برايل الإلكتروني

04 شاشات للإرشاد الديني بلغات متعددة

34 شاشات للإرشاد المكاني بلغات متعددة

08 شاشات تفاعلية



معتَمرون
آمنون

الانتهاء من العمرة

تختتم الآن مناسِك عُمرتك راجياً القبول، والعودة في
الأمَدِ القريب.

حلاقة المعتمر



استخدام أدوات الحلاقة الخاصّة بك هي الطريقة الأمثل
لحمايتك من الأمراض المعدية الخطيرة،
إذا لم تتمكن من حملها احرص على التعليمات التالية :

اختيار الحلاق المصرح له، والابتعاد كلياً عن حلاقي
الطرق والأرصفة.

- تذكير الحلاق بغسل يديه جيداً بالماء والصابون قبل
الحلاقة أو التقصير.

- استخدام الأمواس (ذات المقبض) فقط والتي تستعمل
لمرة واحدة، وتجنّب المشاركة في استخدام أي أنواع
أخرى، بما في ذلك مقابض الأمواس التي يجري تغييرها
بعد كل شخص.

- تجنب مشاركة الآخرين نهائياً في الأدوات الأخرى،
كأدوات إزالة بقايا الشعر أو قطع الإسفنج أو استخدام ما
يسمى بالشبّة.

العودة بعد العمرة

تعود الآن لبلدك، نابضًا بالحنين و فرحة التمام.

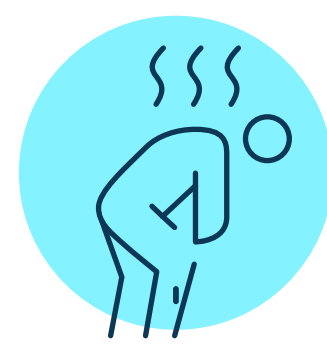
قد يعاني بعض المعتبرين بعد العودة إلى ديارهم من مجموعة من الأعراض الصحية تشمل على :



اسمرار البشرة.



صداع وتوتر



آلام وأوجاع مختلفة في العضلات.



اضطراب في دورة النوم



زكام

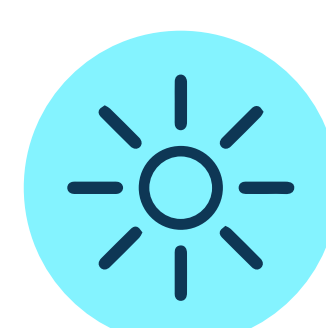
تحدث هذه الأعراض بسبب:



التعرض لفيروسات الزكام والأنفلونزا



كثرة الحركة والتنقل



التعرض الطويل والمكثف لأشعة الشمس

ستزول الأعراض مع مرور الوقت وأخذ قسط من الراحة وتناول المسكنات

يجب على المعتبر عند العودة إلى بلده تجنب مخالطة الآخرين عند الإصابة بأعراض الأنفلونزا مع مراجعة الطبيب عند اشتداد الأعراض.



إرشادات عامة للمعتمر:

صحة المعتمر

قد يتعرض المعتمر للإجهاد الحراري عند أداء مناسك العمرة في النهار مع بذل مجهود أثناء الصيام، و للمحافظة على صحتك احرص على التالي:

- اشرب كميات كافية من السوائل بعد الإفطار
- تجنب التعرض المباشر للشمس
- استخدام مظلات فاتحة اللون
- أخذ قسط كافٍ من الراحة



إرشادات عامة للمعتمر:

غذاء المعتمر

غذاؤك المتوازن يساعدك على أداء مناسك العمرة بنشاط وحيوية لذلك احرص على :

- تناول أغذية غنية بالعناصر الغذائية: الكربوهيدرات، البروتين، الدهون، الفيتامينات، المعادن
- تجنب الإفراط في الأكل
- حاول تقسيم الوجبات إلى ٣ وجبات رئيسية ووجبتين خفيفتين

خذ احتياجك من السوائل 2-3 كوب ماء في الساعة أو أكثر إن كنت تتعرق بكثرة.



إرشادات عامة للمعتمر:

صلاة المعتمر في المسجد الحرام



- الأبواب الرئيسية في المسجد الحرام مُجهزة بطرق ذات منزلقات وممرات مخصصة لضيوف بيت الله من ذوي الإعاقة.
- تجنب أداء الصلوات في المداخل والسلالم لسلامتك من التدافع ولتسهيل حركة المصلين.
- أطفالك مسؤوليتك، لذا عند اصطحابهم للمسجد لاتغفل عنهم، حفاظاً عليهم وعلى طمأنينة المصلين والمعتمرين.
- تجنب الجلوس في الممرات والمساحات حتى لا تعيق حركة المصلين والمعتمرين.
- الجلوس في مصلاك بعد الانتهاء من أداء الفريضة يُسهّم في تقليل الازدحام وتدافع الحركة.



إرشادات عامة للمعتمر:

سلامة المعتمر أثناء العمرة



- احرص على عدم حمل الأمتعة عند ذهابك للمسجد الحرام
- تعرّف على مخارج الطوارئ في مقر إقامتك
- تجنّب تحميل المصعد فوق طاقته حتى لا يتعرض مستخدميه للخطر
- في حال حدوث حريق تجنب استخدام المصعد.
- احرص على عدم التدافع ومراعاة كبار السن.
- التزم بالإشارات الضوئية الموجودة في الحرم.
- حاول أن تتجنب أوقات الازدحام
- التزم بالمواقع المخصصة للصلاة وابتعد عن الصلاة في الممرات والأروقة والطرقات.



إرشادات عامة للمعتمر:

نظافة المسجد الحرام

- التزامك بالمحافظة على وضع أغراضك الشخصية في مكانها المخصص يساهم في نظافة المسجد الحرام

- يرجى المحافظة على الأكواب البلاستيكية المخصصة لشرب ماء زمزم وتقليل استهلاكها ووضعها في مكانها المخصص بعد استخدامها

- يرجى عدم الوضوء من ماء زمزم المخصص للشرب والذهاب إلى أماكن الوضوء المخصصة

- يرجى وضع الأحذية في الأماكن المخصصة لذلك والموزعة على أبواب وممرات المسجد

- شعورك بالمسؤولية بوضع النفايات في مكانها المخصص لها يحافظ على نظافة المسجد الحرام



الإسعافات الأولية أثناء العمرة



عند الإصابة بجرح بسيط:

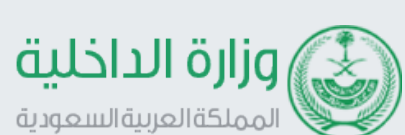
- ضع ضمادة معقمة أو قطعة قماش نظيفة على منطقة الجرح واضغط عليه
- غيّر الضمادة أو اللاصق يوميا
- اغسل اليدين لتجنب العدوى

عند الإصابة بجرح عميق أو نزيف:

- انقل المصاب فوراً إلى المستشفى
- ضع ضمادة أو قطعة قماش نظيفة على الجرح واضغط عليه بقوة



أرقام مهمة للمعتمر
من المواطنين والمقيمين



المركز الوطني
للعمليات الأمنية

911

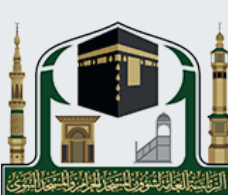
للحالات الطارئة، والخدمات الأمنية والإنسانية بعدة لغات



مركز اتصال وزارة
الصحة

937

للإجابة على استفساراتكم وتقديم الاستشارات الطبية



مركز اتصال رئاسة
شؤون الحرمين

1966

لاستقبال استفسارات وأسئلة وملاحظات زوار المسجد الحرام
والمسجد النبوي



مركز اتصال الهيئة
العامة للنقل

19929

لاستقبال البلاغات والاستفسارات للحافلات ومكاتب التاجير وتطبيقات
نقل الركاب



مركز اتصال وزارة
الحج والعمرة

920002814

للإجابة عن استفسارات ضيوف الرحمن



الرقم الموحد للهيئة
العامة للطيران المدني

8001168888

مركز العناية بالمسافرين



للاستفسارات فيما يخص
الخدمات السياحية كالإيواء

930

للاستفسارات فيما يخص الخدمات السياحية كالإيواء



أسئلة شائعة

هل يمكن التسجيل في اعتمرننا من خارج المملكة كزائر؟

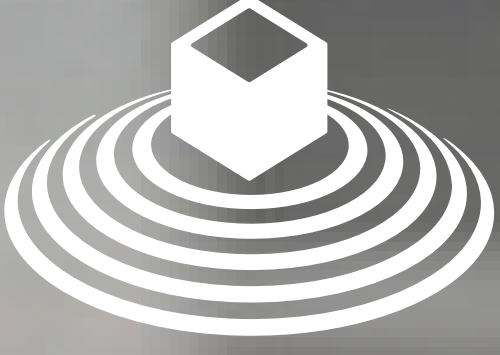
نعم. بإمكانك التسجيل من خارج المملكة كزائر بشرط وجود تأشيرة سارية الصلاحية للدخول إلى المملكة.

هل التسجيل في اعتمرننا من خارج المملكة يكون فقط للحاصلين على تأشيرة عمرة؟ التسجيل متاح من خارج المملكة لجميع أنواع التأشيرات

ما هي البيانات المطلوبة للتسجيل في اعتمرننا كزائر؟

رقم التأشيرة، تاريخ الميلاد، رقم الجواز الجنسية، البريد الإلكتروني، رقم الجوال

كيف يتم تأكيد تسجيلك في اعتمرننا؟ سيتم إرسال رمز تحقق إلى البريد الإلكتروني المسجل.



معتَمرون
أمنون



معتَمرون أمنون
يعود ضيوف الرحمن من بيت الله
الحرام إلى ديارهم بخشوع
وطمأنينة تقبل الله صالح الأعمال